Les services Hoval

Un accompagnement sur-mesure pour une parfaite sécurité

Hoval

Responsabilité pour l'énergie et l'environnement

Des services parfaitement adaptés à votre profil, pour une gestion optimisée du système installé

Avec près de 1900 employés dans le monde investis pour ses valeurs, Hoval cultive l'esprit d'une grande famille qui pense et agit globalement.

La garantie Hoval

Conditions de garantie

Hoval garantit **5 ans** les corps de chauffe de ses chaudières. Les autres pièces bénéficient d'une garantie de deux ans à compter de la date de mise en service effectuée par Hoval.
Les équipements des chaufferies préfabriquées sur mesure sont garantis 2 ans, le caisson est garanti 20 ans. Les équipements des chaufferies préfabriquées Slim AC sont garantis 2 ans, les caissons 5 ans. Pour plus de détails, consultez les CGV figurant dans nos catalogues.

Extension de garantie à 10 ans

Afin de bénéficier d'une garantie de 10 ans sur le corps de chauffe, il est possible de souscrire à une extension de garantie de 5 ans supplémentaires.

Garantie avec le forfait TopSafe+

Bénéficiez d'une extension de garantie de 1 an sur tous les éléments sauf le corps de chauffe (régulation, brûleur etc.) avec le forfait TopSafe+.
Cette option permet de prolonger la garantie initiale de 2 ans jusqu'à 5 ans.

Les services Hoval, étape par étape

Depuis plus de 60 ans, Hoval conçoit des solutions sur-mesure de chauffage et de ventilation adaptées aux besoins spécifiques de chaque secteur : tertaire, industriel ou résidentiel collectif. Choisir Hoval, c'est bénéficier d'un accompagnement sur mesure à chaque étape de votre projet, de la planification à la mise en service et durant toute la vie de l'installation.

1 P. 4

Planification

L'ingénierie Hoval à votre disposition pour vous accompagner dans la phase étude

2 P. 5

Installation

Formation, assistance au montage et mise en service fabricant

3 P. 6

Maintenance

TOPSAFE : La révision 100% fabricant, avec option extension de garantie

TOPSELF : Le kit de révision avec assistance téléphonique et suivi post-révision

4 P. 10

Service après-vente

L'engagement Hoval au service de l'efficacité de votre système, même après la vente

Planification

L'ingénierie

Hoval à votre disposition dès la phase d'étude

Dès la phase de planification, bénéficiez de **l'accompagnement Hoval !**

L'équipe support technique vous apporte son soutien pour concevoir le système de chauffage ou de ventilation le plus adapté à votre projet et à ses contraintes. Les techniciens du support élaborent votre dossier technique et mettent à disposition les plans, les données techniques, ainsi que le dimensionnement de l'installation. Cette prestation est incluse dans l'offre Hoval, sans supplément de prix.

Cockpit Hoval

La boîte à outils qui vous facilite la planification !

Schémas hydrauliques, plans 2D/3D, objets BIM et données RT2012… tout est disponible en téléchargement depuis le cockpit du site Internet : **www.hoval.fr/mon-cockpit/**
Connectez-vous !

Vos bénéfices avec Hoval

- Accompagnement dès le début du projet pour un choix énergétique efficace
- Support technique à la planification gratuit, inclus dans la prestation Hoval
- Des solutions intelligentes conçues avec l'aide des ingénieurs Hoval
- Cockpit : Une boite à outil à votre disposition pour la planification

Installation

Mise en service

aux conditions optimales pour une parfaite installation

Lors de la phase de montage, Hoval reste à vos côtés pour vous apporter l'appui dont vous avez besoin. La mise en service est assurée par le fabricant, qui s'engage pour garantir votre installation.

▪ Mise en service de l'installation par Hoval

La mise en service Hoval d'une installation de chauffage, solaire ou de ventilation est une prestation complète. Elle comprend le contrôle de l'installation, le déplacement et la remise d'un compte-rendu de mise en service complet reprenant tous les réglages effectués.

▪ Option assistance au montage

Besoin d'aide pour le montage ? Un technicien Hoval se rend sur site lors du montage afin de vous guider pour les raccordements.

▪ Formation gratuite aux produits Hoval

Sur demande, une formation aux produits installés peut être effectuée, gratuitement, lors de la mise en service. Une opportunité à saisir pour une parfaite compréhension de tous les éléments composant votre installation.

Une mise en service bien réalisée, pourquoi est-ce essentiel ?

Un système bien installé, c'est la garantie :
- D'une installation fiable
- D'un fonctionnement optimal
- D'économies sur les coûts énergétiques
- De coûts de maintenance optimisés

et bien plus encore !

Vos bénéfices avec Hoval

- Une installation fiable pour des coûts énergétiques réduits
- Option assistance au montage : formation produit incluse lors de l'installation
- Un système bien installé pour un fonctionnement optimal
- L'assurance d'une formation systématique des installateurs

Maintenance
TopSafe : la révision 100% fabricant

Pour votre tranquillité, Hoval vous propose un package complet de maintenance périodique pour la plupart de ses chaudières. Ainsi, vous réalisez des économies encore plus importantes sur vos charges d'exploitation, sur la maintenance et la consommation énergétique.

Deux formules sont à votre disposition : TopSafe et TopSafe+.

TopSafe

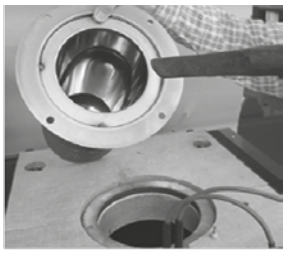
Un forfait qui inclut :

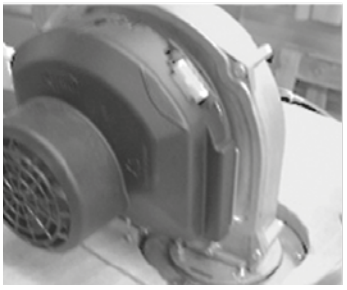
- Une visite annuelle d'entretien, de contrôle, de réglage et d'optimisation de fonctionnement
- Le remplacement des pièces d'usure

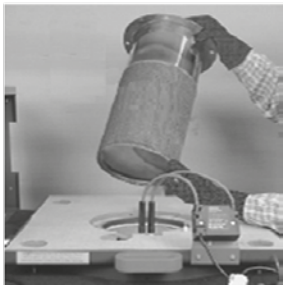
Que fait le technicien lors de l'intervention ?

La chaudière est entièrement démontée, nettoyée et inspectée : turbine, grilles, dispositif de mélange, clapet de démarrage, sonde et électrodes, chambre de combustion, surfaces d'échange aluFer® (à l'inoxcleaner).

Toutes les pièces d'usure sont contrôlées et les réglages de la chaudière vérifiés.
En cas de défaillance, la pièce est remplacée sur place, le jour-même, grâce à un kit complet de maintenance incluant les pièces d'usure. Pour vous, la sécurité d'une disponibilité immédiate de votre installation.







Après les opérations de contrôle, l'expert Hoval optimise la stratégie de fonctionnement de l'installation :

- Mesures de combustion
- Analyse des données de combustion avec le logiciel d'analyse Hoval
- Enregistrement des données pour un suivi constant sur le long terme
- Établissement d'un protocole de maintenance sur mesure à partir des données enregistrées
- Optimisation de la stratégie de fonctionnement
- Calcul des rendements caractéristiques (obligatoire pour les chaudière de plus de 400 kW)

TopSafe

L'expertise Hoval au service de la maintenance

TopSafe+

Tous les avantages du forfait TopSafe, avec, en plus, une extension de garantie de 1 an sur le brûleur.

La garantie fabricant d'une année supplémentaire s'entend hors pièces d'usure (électrodes, sondes, joint, réfractaire…), aux conditions prévues dans les conditions générales de vente Hoval. Elle est valable uniquement si la prestation de maintenance périodique est réalisée dans l'année de mise en service et renouvelée sans interruption pour une durée maximum de 5 ans.

Pour commander :

	Offre standard	TopSafe	TopSafe+
PLANIFICATION Étude du projet et support technique avant-vente	✓	✓	✓
INSTALLATION & MISE EN SERVICE Mise en service fabricant, assistance au montage (option), formation produit (sur demande)	✓	✓	✓
MAINTENANCE & VISITE ANNUELLE D'ENTRETIEN FABRICANT Nettoyage, contrôle, remplacement des pièces d'usure et optimisation		✓	✓
GARANTIE FABRICANT Extension de garantie de 1 an sur le brûleur			✓
SERVICE CLIENT Assistance technique à distance ou sur site	✓	✓	✓

Vos bénéfices avec les forfaits Hoval TopSafe

- Optimisation de la stratégie de fonctionnement de la chaudière
- Optimisation des coûts de maintenance et économies d'énergie
- Réglage et remplacement des pièces d'usure le jour même
- Maintenance fabricant complète et accompagnement sur-mesure

Maintenance
TopSelf : kit de révision avec assistance

Pour votre confort et une totale autonomie, Hoval vous propose d'effectuer la maintenance vous-même et vous assiste à distance. Vous réalisez la maintenance quand vous le souhaitez avec l'assurance de l'assistance d'un technicien Hoval par téléphone.

TopSelf

Un forfait comprend :

- L'assistance par téléphone d'un technicien Hoval
- Un suivi à distance post-révision
- Un kit de fournitures permettant d'effectuer la maintenance d'un ensemble chaudière, brûleur et accessoires.

Le kit de fournitures inclus dans le forfait TopSelf vous permet de réaliser vous-même la révision, quand vous le souhaitez.

Il comprend :

- Nettoyant inox
- Sonde et sécurité T°
- Électrodes d'allumage
- Sonde d'ionisation
- Relais de commande turbine
- Joint de turbine

image non contractuelle

TopSelf

Devenez l'expert de votre maintenance

Pour commander :

	Offre standard	TopSelf
PLANIFICATION Étude du projet et support technique avant-vente	✓	✓
INSTALLATION & MISE EN SERVICE Mise en service fabricant, assistance au montage (option), formation produit (sur demande)	✓	✓
MAINTENANCE ANNUELLE ASSISTÉE PAR HOVAL Fourniture d'un kit de révision et assistance téléphonique Hoval		✓
SERVICE CLIENT Assistance technique après-vente	✓	✓

Vos bénéfices avec le forfait Hoval TopSelf

- Optimisation de la stratégie de fonctionnement de la chaudière
- Optimisation des coûts de maintenance
- Assistance à distance, pour gagner du temps où que vous soyez
- Maintenance réalisée par l'exploitant quand il le souhaite

Service après-vente

Parce que proposer d'excellents produits ne suffit pas, Hoval vous accompagne pour les utiliser au mieux, afin de maximiser l'efficacité énergétique de votre installation et votre retour sur investissement.

La proximité grâce à une présence sur toute la France

Le réseau de techniciens qualifiés Hoval est présent dans tout le pays pour vous proposer une intervention dans les meilleurs délais. Plusieurs stocks de pièces détachées permettent d'assurer une livraison en 24 ou 48h maximum en France métropolitaine.

Hotline support technique et pièces détachées

L'équipe SAV Hoval est à votre écoute pour toutes vos questions :

- Demande d'intervention
- Aide au dépannage
- Commande de pièces détachées

Un interlocuteur unique

Hoval suit votre installation de A à Z afin d'en assurer l'efficacité et la pérennité. Pour toute question, vous restez en relation avec le même interlocuteur pendant toute la durée de vie votre installation.

Point pièces détachées

Livraison en 24/48h partout en France

Techniciens qualifiés Hoval

Service client

L'engagement Hoval pour garantir la pérénité de votre investissement.

Formation maintenance gratuite dédiée aux techniciens

Hoval propose aux sociétés de maintenance **une formation d'une demi-journée** pour sensibiliser les techniciens aux spécificités des chaudières Hoval, afin de garantir une durabilité optimale de l'installation, maximiser son efficacité énergétique.

La formation se déroule **en chaufferie**, de manière à étudier des cas pratiques sur des chaudières en fonctionnement, en situation réelle.

Ce stage permet également de familiariser les techniciens à la régulation connectée universelle TopTronicE®, à ses modes de fonctionnement, ses réglages et ses paramétrages.

IDA, la base de données pièces détachées

Pour une recherche très pratique de la référence d'une pièce détachée Hoval, vous pouvez visualiser votre appareil et retrouver la pièce recherchée dans la base de données IDA (Internet Data Access).
Pour en savoir plus, visitez http://ida.hoval.com.

Vos bénéfices avec Hoval

- Produits respectueux de l'environnement
- Formation de maintenance gratuite pour les sociétés de maintenance
- Vous êtes toujours en relation avec le même interlocuteur
- Une équipe de techniciens formés et présents sur toute la France

Des solutions sur lesquelles vous pouvez compter.

Hoval

Responsabilité pour l'énergie et l'environnement.

Depuis plus de 70 ans, Hoval développe des solutions technologiquement supérieures de confort thermique intérieur issues des Alpes.
Exportées vers plus de 50 pays, vous pouvez retrouver nos solutions de chauffage, préparation d'ECS et ventilation sur des sites prestigieux tels que le Palais Windsor, la Cité du Vatican et Burj Khalifa. En France, nous procurons chaleur et air frais aux bâtiments industriels, tertiaires et résidentiels collectifs.
Nous défendons la Responsabilité pour l'Energie et l'Environnement.

1 Planification

Pour joindre notre équipe support technique :

hoval.fr@hoval.com

03 88 60 39 52 => choix 1

2 Installation

Pour les demandes de mise en service et d'assistance au montage, contactez :

savfrance.hofr@hoval.com

03 88 60 39 52 => choix 3

3 Maintenance

Pour toutes les questions relatives à la maintenance, aux forfaits TopSafe et TopSelf, contactez :

savfrance.hofr@hoval.com

03 88 60 39 52 => choix 3

4 Service après-vente

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

savfrance.hofr@hoval.com

03 88 60 39 52 => choix 3

Groupe Hoval

Liechtenstein
Hoval Aktiengesellschaft
Austrasse 70
9490 Vaduz
www.hoval.com

Suisse
Hoval AG
8706 Feldmeilen ZH
www.hoval.ch

Autriche
Hoval Gesellschaft m.b.H
4614 Marchtrenk
www.hoval.at

Allemagne
Hoval GmbH
85609 Aschheim-Dornach
www.hoval.de

Italie
Hoval S.r.l.
24050 Zanica (BG)
www.hoval.it

Royaume-Uni
Hoval Ltd.
Newark Notts. NG 24 1JN
www.hoval.co.uk

Danemark
Hoval a/s
8660 Skanderborg
www.hoval.dk

Bulgarie
Hoval Corporation - Branch Bulgaria
1797 Sofia
www.hoval.bg

Croatie
Hoval d.o.o.
10 000 Zagreb
www.hoval.hr

Pologne
Hoval Sp. z o.o.
62-002 Suchy Las
www.hoval.pl

Roumanie
Hoval SRL
077190 Voluntari
www.hoval.ro

Slovaquie
Hoval SK spol. s r.o.
04001 Košice
www.hoval.sk

République tchèque
Hoval spol. s r.o.
312 04 Plzeň
www.hoval.cz

Chine
Hoval Ltd.
100016 Beijing P.R. Chine
www.hoval.com.cn

Singapour
Hoval Corporation
Singapore 187966
www.hoval.com

Composition © Eurhode communication – 09/2017

Le monde Hoval en un clic :

Hoval.com | Appli Hoval 360° | Facebook.com/Hoval | Hoval France | YouTube.com/HovalTV

Hoval SAS
Parc d'Activité de la Porte Sud
Bâtiment C – Rue du Pont-du-Péage
67118 Geispolsheim
Tél. +33 (0)3 88 60 39 52
E-mail : hoval.fr@hoval.com
www.hoval.fr